



STORNO PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace prohlídky Grafitového dolu Český Krumlov (dále jen „Prohlídka“) sjednané mezi objednatelem Prohlídky (dále jen „Objednatel“) a poskytovatelem Prohlídky, jímž se rozumí Grafitový důl Český Krumlov spol. s r.o., provozovna Chvalšinská 243, 381 01 Český Krumlov, IČ: 26036461, DIČ: CZ26036461 (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoli z výše případné zálohové platby.
- 1.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 14 dnů před uskutečněním Prohlídky. Záloha činí obvykle, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednané prohlídky. Záloha bude zaplacená Poskytovateli na bankovní účet na základě zálohové faktury.
- 1.4. V případě zrušení Prohlídky, u které již byla provedena zálohová platba, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět veškeré finanční prostředky, které od něj obdržel (tj. zejména záloh apod.), snížené o výši příslušného storno poplatku, pokud na něj vznikl Objednateli nárok, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy došlo ke zrušení Prohlídky.
- 1.5. Objednatel je povinen se dostavit nejpozději 10 minut před sjednaným začátkem Prohlídky a uhradit rezervované vstupenky v pokladně Poskytovatele.

2. Storno ze strany Objednatele

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Prohlídky za následujících podmínek:
 - 2.1.1. Storno Prohlídky více jak 14 dnů před datem konání prohlídky - bez poplatku.
 - 2.1.2. Storno Prohlídky 7-13 dnů před datem konání prohlídky - storno poplatek ve výši 50 % ceny.
 - 2.1.3. V případě zrušení Prohlídky méně než 7 dnů před datem jejího konání účtuje Poskytovatel storno poplatek 100 % ceny objednávky
Poskytovatel toleruje 10% snížení počtu osob ve skupině, nikoli však v den samotné rezervace. Je-li snížení počtu osob ve skupině větší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.
- 2.2. Objednatel je oprávněn kdykoli před datem konání Prohlídky uplatnit vůči Poskytovateli storno (zrušení) Prohlídky, a to bez poplatku a bez jakékoli jiné sankce a bez povinnosti k náhradě škody, v případě, že by Prohlídka nemohla být v důsledku jakékoli pandemie či epidemie (zejména, pandemie či epidemie viru SARS CoV-2 způsobujícího onemocnění COVID-19) vůbec uskutečněna, a to zejména v návaznosti na jakákoli krizová, mimořádná či jiná opatření přijatá ze strany orgánů veřejné moci. V případě storna Prohlídky ze strany Objednatele podle tohoto odst. 2.2 těchto storno podmínek je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět veškeré finanční prostředky, které od něj obdržel (tj. zejména zálohu apod.), a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy došlo ke stornu Prohlídky. Podmínky dle odst. 2.1.2 až 2.1.4 těchto storno podmínek se v takovém případě neuplatní.

3. Storno Prohlídky ze strany Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je oprávněn uplatnit vůči Objednateli storno za přesně stanovených podmínek:
 - 3.1.1. Mimořádná událost. Za mimořádnou událost se kromě živelné pohromy považuje také přerušení dodávky elektřiny, plynu a vody, epidemie nemoci či jiné události, které nařídí orgány státní správy. V případě vzniku této události nemá druhá strana nárok na žádné odškodnění.